



APROBAT

DIRECTOR GENERAL

DORU VIJIANU

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

PREZENTA POLITICA ESTE PROPRIETATEA ZIPPER SERVICES

COPIEREA NEAUTORIZATA NU ESTE PERMISA

| Istoric editii | | | |
|----------------|--------------------------------|-------------|--------------|
| Editie | Data si descrierea modificarii | Intocmit | Avizat |
| 1 | 09.02.2022 – Prima editie | Mirela Ojog | Judit Fekete |
| 2 | 05.06.2023 – Actualizare | Mirela Ojog | Judit Fekete |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |



1. Aspecte generale

Prezentul angajament de respectare a confidentialitatii explica toate aspectele cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si asigura respectarea tuturor principiilor referitoare la prelucrare, stabilite de legislatia in vigoare, precum si de Regulamentul (UE) 679/2016 (GDPR), efectuate de catre Zipper Services in calitate de Furnizor de servicii de incredere conform Regulamentului nr. 910/2014 privind identificarea electronica și serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna (denumita in continuare "Societatea"), cu sediul in Cluj Napoca, str. Fabricii, nr. 93-103, jud. Cluj, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J12/ 3166 / 2004, avand CUI 16723187.

Pentru noi, ZIPPER SERVICES SRL, protectia datelor cu caracter personal este foarte importanta. In acest sens, ne angajam sa acordam o atentie sporita modului in care prelucram datele cu caracter personal (in continuare „date”). Prezenta Politica ofera detalii complete cu privire la modul de prelucrare a datelor in urma completarii cererii si acordului pentru furnizarea de servicii de marcare temporala.

Prezentul angajament de respectare a confidentialitatii explica toate aspectele cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si asigura respectarea tuturor principiilor referitoare la prelucrare, stabilite de legislatia in vigoare, in mod special de Regulamentul (UE) 679/2016 (GDPR), activitati efectuate de catre societate in calitatea de **Persoana imputernicita de Operator** (pe perioada executarii contractelor cu clientii sai), respectiv **Operator** (calitate pe care Societatea o are pe perioada de 10 ani in care datele sunt pastrate in vederea respectarii legislatiei aplicabile in vigoare, Regulamentul (UE) nr. 910/2014 eIDAS.)

In cadrul oricarei prelucrari efectuate total sau partial prin mijloace automatizate, precum si in cadrul prelucrarii prin orice alte mijloace decat cele automatizate a datelor cu caracter personal care fac parte sau care sunt destinate sa faca parte dintr-un sistem de evidenta a datelor, va asiguram ca datele dumneavoastra sunt:

- Prelucrate in mod legal, echitabil si transparent;
- Colectate in scopuri determinate, explicite si legitime si nu sunt prelucrate ulterior intr-un mod incompatibil cu aceste scopuri; prelucrarea ulterioara in scopuri de arhivare in interes public, in scopuri de cercetare stiintifica sau istorica ori in scopuri statistice nu este considerata incompatibila cu scopurile initiale;
- Adekvate, relevante si limitate la ceea ce este necesar in raport cu scopurile in care sunt prelucrate;
- Exacte si, in cazul in care este necesar, sa fie actualizate vom lua toate masurile necesare pentru a ne asigura ca datele cu caracter personal care sunt inexacte, avand in vedere scopurile pentru care sunt prelucrate, sunt sterse sau rectificate fara intarziere;
- Pastrate intr-o forma care permite identificarea dumneavoastra pe o perioada care nu depaseste perioada necesara indeplinirii scopurilor in care sunt prelucrate datele; datele cu caracter personal vor fi stocate pe perioade mai lungi in masura in care acestea vor fi prelucrate exclusiv in scopuri de arhivare in interes public, in scopuri de cercetare stiintifica sau istorica ori in scopuri statistice;
- Prelucrate intr-un mod care asigura securitatea adekvata, inclusiv protectia impotriva prelucrarii neautorizate sau ilegale si impotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorarii accidentale, prin luarea de masuri tehnice sau organizatorice corespunzatoare.

Serviciile noastre sunt dinamice si introducem frecvent functionalitati noi, ceea ce poate necesita colectarea de informatii noi. In cazul in care apar modificari in ceea ce priveste prelucrarea datelor vom actualiza prezenta Politica de confidentialitate in consecinta.

2. In ce scop prelucram datele cu caracter personal?



Scopul principal pentru care prelucram datele dumneavoastra personale este de a va furniza **acces la servicii de marca temporara in conformitate cu cerintele contractuale agreate.**

In cazul in care intentionam sa prelucram ulterior datele dumneavoastra cu caracter personal intr-un alt scop decat cel pentru care acestea au fost colectate, va vom furniza, inainte de aceasta prelucrare ulterioara, informatii privind scopul prelucrarii si orice informatii suplimentare relevante solicitate de dumneavoastra care includ:

- Perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal conform criteriilor utilizate pentru a stabili aceasta perioada;
- Existenta dreptului de a ne solicita in ceea ce priveste datele dumneavoastra cu caracter personal, accesul la acestea, rectificarea sau stergerea acestora sau restrictionarea prelucrarii sau a dreptului de a va opune prelucrarii, precum si a dreptului la portabilitatea datelor;
- Atunci cand prelucrarea se bazeaza pe consimtamantul dumneavoastra pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice, existenta dreptului de a va retrage consimtamantul in orice moment, fara a afecta legalitatea prelucrarii efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia;
- Dreptul de a depune o plangere in fata unei autoritati de supraveghere;
- Daca furnizarea de date cu caracter personal reprezinta o obligatie legala sau contractuala sau o obligatie necesara pentru incheierea unui contract, precum si daca dumneavoastra sunteti obligat sa furnizati aceste date cu caracter personal si care sunt eventualele consecinte ale nerespectarii acestei obligatii;
- Existenta unui proces decizional automatizat incluzand crearea de profiluri, informatii pertinente privind logica utilizata si privind importanta si consecintele preconizate ale unei astfel de prelucrari pentru persoana dumneavoastra.

3. Ce baza legala folosim pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal?

Datele dumneavoastra cu caracter personal sunt folosite pentru **furnizarea de servicii de marcare temporala** utilizatorilor/abonatilor, **in conformitate cu contractele incheiate in acest sens.**

Avem de asemenea o **obligatie legala de pastrare a datelor timp de 10 ani** de la data expirarii certificatului digital calificat, conform legislatiei aplicabile in vigoare, Regulamentul (UE) nr. 910/2014 (eIDAS). Dupa expirarea termenului de arhivare, datele vor fi sterse ireversibil. Cererile de obtinere/reinnoire certificate nefinalizate sunt pastrate pe toata perioada de timp mentionata anterior.

4. Ce tipuri de date colectam?

Colectam datele pentru a opera eficient si a va furniza cele mai bune experiente legate de produsele/solutiile/ serviciile noastre.

Pentru indeplinirea scopului definit mai sus, avem nevoie de anumite date cu caracter personal din partea dumneavoastra, dupa cum urmeaza: **nume si prenume, adresa de email , numar de telefon**, cuprinse in Cererea si acord pentru furnizarea de servicii de marcare temporala .

Netransmiterea acestor informatii va face imposibila inregistrarea solicitarii;

5. Cat timp stocam datele cu caracter personal?

Stocam datele dumneavoastra cu caracter personal atat timp cat este necesar pentru a furniza produsele / serviciile / informatii pe care le-ati solicitat sau stocam datele dvs. cu caracter personal in alte scopuri esentiale, precum respectarea obligatiilor legale, solutionarea disputelor si implementarea acordurilor noastre.



In vederea realizarii scopurilor sus-mentionate, datele cu caracter personal vor fi prelucrate de catre Zipper Services pe tot parcursul relatiei contractuale si dupa finalizarea acesteia in vederea conformarii cu obligatiile legale aplicabile in domeniu, inclusiv, dar fara limitare, la dispozitiile in materia arhivarii.

Avem o obligatie legala de pastrare a datelor timp de 10 ani de la data expirarii certificatului digital calificat, conform legislatiei aplicabile in vigoare, Regulamentul (UE) nr. 910/2014 (eIDAS). Dupa expirarea termenului de arhivare, datele vor fi sterse ireversibil. Cererile de obtinere/reinnoire certificate nefinalizate sunt pastrate pe toata perioada de timp mentionata anterior.

6. Unde transmitem datele cu caracter personal?

Confidentialitatea datelor este foarte importanta pentru Zipper Services, in acest sens nu divulgam date cu caracter personal ce va apartin altor persoane fizice sau juridice, exceptie pot face situatiile:

- furnizorilor de servicii de audit;
- furnizorilor de servicii de certificare;
- organismului de supraveghere conform legislatiei aplicabil;
- autoritatilor si institutiilor publice in baza obligatiilor de drept public;
- avocatilor pentru a ne reprezenta in cazul unui litigiu sau pentru consultanta, executorilor judecatoresti pentru comunicari contractuale sau punerea in executare a eventualelor hotarâri judecatoresti, firme de recuperare creante;
- partenerilor contractuali ai Zipper Services (firme de curierat etc),
- si in orice alte situatii justificate cu instiintarea in prealabil a dumneavoastra, dar numai in vederea indeplinirii scopului amintit mai sus si urmarind protejarea cu prioritate a drepturilor persoanei vizate.

Datele cu caracter personal nu sunt tranferate transferate catre alte societati / entitati din alte tari in afara UE/Eea, in cazul in care aceasta situatie intervine veti fi informat in acest sens.

7. Cum aleg sa fiu informat?

Societatea si marcile / brandurile noastre doresc sa comunice cu dumneavoastra numai daca si dumneavoastra va doriti acest lucru.

Comunicarea dintre noi si dumneavoastra se poate realiza prin:

- Telefon, inclusiv SMS
- Posta electronica (e-mail);

8. Cum protejam datele copiilor?

Suntem preocupati de intimitatea si siguranta copiilor atunci cand folosesc internetul. Nu vom cere niciodata cu buna stiinta informatii de identificare personala de la persoane care nu au implinit varsta de 16 ani fara consimtamantul parental verificabil. Site-urile noastre precum si serviciile sunt destinate pentru un public cu o varsta de peste 16 ani si nu sunt destinate copiilor.

9. Ce masuri de securitate am adoptat?

Va garantam faptul ca prelucrarea datelor dumneavoastra se realizeaza in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform Regulamentului (UE) 679/2016 (GDPR).



Societatea are implementata o politica de securitate a datelor cu caracter personal, care este confidentiala din motive de securitate. Va asiguram de faptul ca prelucrarea datelor dumneavoastra este realizata de personal instruit in acest sens, la cele mai inalte standarde de confidentialitate.

Facem tot posibilul pentru a va oferi o experienta sigura si convenabila atunci cand accesati site-urile societatii. Avem garantii fizice, electronice, contractuale si manageriale pentru a va ajuta la protejarea securitatii si confidentialitatii datelor dumneavoastra personale.

10. Care sunt drepturile dumneavoastra?

Conform legislatiei referitoare la protectia datelor cu caracter personal, beneficiati de urmatoarele drepturi:

- **Dreptul la informare**
Persoanele vizate au dreptul sa fie informate despre felul in care organizatiile le prelucreaza datele;
- **Dreptul de acces la date**
Persoana vizata are dreptul de a obtine din partea operatorului o confirmare ca se prelucreaza sau nu date cu caracter personal care o privesc si, in caz afirmativ, acces la datele respective;
- **Dreptul la rectificare**
In cazul in care datele cu caracter personal sunt inexacte, persoana vizata are dreptul sa solicite corectarea si completarea datelor personale incomplete pe baza informatiilor pe care le furnizeaza;
- **Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)**
Persoana vizata are dreptul de a obtine din partea operatorului stergerea datelor in cazul in care se aplica unul dintre urmatoarele motive:
 - Datele nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - A fost retras consimtamântul;
 - Persoana vizata se opune prelucrării (Dreptul de opozitie) ;
 - Datele au fost prelucrate ilegal;
 - Datele trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale a operatorului;
 - Datele au fost colectate in legatura cu oferirea de servicii ale societatii informatinale unui copil;Cu precizarea ca stergerea datelor nu se va realiza daca:
 - datele sunt necesare pentru indeplinirea unei obligatii legale;
 - in scopuri de arhivare in interes public;
 - pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.
- **Dreptul la restrictionarea prelucrării;**
Persoana vizata are dreptul de a obtine din partea operatorului restrictionarea prelucrării in cazul in care se aplica unul din urmatoarele cazuri:
 - Persoana vizata contesta exactitatea datelor, pentru o perioada care ii permite operatorului sa verifice exactitatea datelor;
 - Prelucrarea este ilegala, iar persoana vizata se opune stergerii datelor cu caracter personal, solicitând in schimb restrictionarea utilizării lor;



- Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrării, dar persoana vizată i le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanța;
- Persoana vizată s-a opus prelucrării in conformitate dreptul acesteia la opoziție pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale operatorului prevaleaza asupra celor ale persoanei vizate;
- **Dreptul la portabilitatea datelor;**

Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc si pe care le-a furnizat operatorului intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat si are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fara obstacole din partea operatorului caruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal, in cazul in care:

 - Prelucrarea se bazeaza pe consimțământ sau este necesara pentru executarea unui contract
 - Este efectuata prin mijloace automate.
- **Dreptul la opoziție;**

In orice moment, persoana vizată are dreptul de a se opune, din motive legate de situația particulara in care se afla, prelucrării datelor cu caracter personal care o privesc, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziții.
- precum si dreptul de **a nu fi supus unei decizii individuale automate, inclusiv creare de profiluri.**

Persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa.

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate, de către societate, precum și cu privire la drepturile de care beneficiați in acest context, va rugăm să vă adresați printr-o cerere in format electronic, prin e-mail către dpo@ezipper.ro sau pe suport hartie la adresa din București, B-dul. 1 Decembrie 1918, nr. 1G, sector 3.

Solicitarea dumneavoastră va fi analizată și vi se va răspunde in termen de 30 zile de la primirea solicitării. In cazul in care este vorba de cereri complexe sau foarte numeroase, acest termen se poate prelunge cu două luni.

In egala masura, aveți dreptul să vă adresați către autoritatea de supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), cu sediul in B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, cod postal 010336, București, in conformitate cu procedura ANSPDCP de soluționare plângeri disponibilă pe site-ul Autorității (www.dataprotection.ro). De asemenea, va este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislația aplicabilă in domeniul protecției datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.

DATELE DE CONTACT ALE RESPONSABILULUI CU PROTECTIA DATELOR

Aveți posibilitatea de a contacta Responsabilul privind Protecția Datelor numit de societate, DPO: tel: +40 747 055 703 / +40 213 404 638, E-mail: dpo@ezipper.ro.